

תאריך 24/08/2022

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 31/2022 - שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפקחים בפקוח אלקטרוני

הודעת תיקון מס' 1

1. הרינו להודיעכם כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה עד לתאריך 12/09/2022 שעה 12:00

2. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס' / מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
.1	שאלה אומדן העלויות שברשותכם, נותן יתרון לחברה המבצעת כיום את המכרז. נבקש לקבל את המחיר הקיים כיום
	תשובה המחיר כיום אינו לפרסום. קיים אומדן כמותי מוערך נכון לשנת 2021 במכרז.
.2	שאלה עלות מוקדן, האם מתומחר בנפרד במכרז? או כחלק מהעלות הכוללת של מערך הסיור
	תשובה עלות המוקדן לא נתונה לתיחור. עד 3 חודשים ישולם תשלום עבור העמדה כפי שמפורט בסעיף 7.2. סעיף 7.2 ישונה במכרז - "עלות מוקדן תהיה 40 אש"ח בחודש כולל מע"מ". לאחר מכן לא ישולם תשלום נפרד עבור עמדת המוקדן.
.3	שאלה נבקש לקבל את פילוח הקריאות ברמה היומית, כמה קריאות לסייר במוצע קיימים בשעות היום וכמה קריאות סייר קיימים בשעות הלילה בפילוח שעות. נבקש לקבל את כמות אירועי הקריאות שבנדון בחלוקה גיאוגרפית
	תשובה כמות קריאות ביום במוצע: 2-4 מתוכם כ- 30% בשעות הלילה פילוח ממוצע שנתי של משימות הסיור בהתאם לגזרות: דרום- 207 (מתוכם 93 בגזרת ירושלים) מרכז- 252

שרות בתי הסוהר

צפון- 334			
נבקש לקבל את הזמן הנדרש לסייר לשהות בתחנת משטרה להגשת תלונה (זמן ממוצע)	שאלה	עמוד 9, סעיף 4.10	.4
זמן הממוצע להתנה נע בין 15 דק' עד שעה. במקרים חריגים בהם בתחנה לא קיים חוקר פנוי לקבלת התלונה, יכולה להמשך ההמתנה למעלה משעתיים.	תשובה		
נבקש שתבהירו האם החברה הזוכה מפעילה את המוקדנים במשלי"ט לכל תקופת ההסכם או שנדרש להפעלת מוקד בחצר החברה הזוכה	שאלה	עמוד 8 סעיף 2.15 וכן עמוד 12, סעיף 7.3, 7.2	.5
נא ראה מענה לשאלה 2.	תשובה		
בשלב ההטמעה (שיימשך "עד 3 ח' לפחות..."), ישנה המוקדן במשלי"ט היחידה. לאחר מכן בחצר הזכייין.	תשובה		
נבקש להבהיר לגבי רכב לניוד הסייר, האם ניתן לשנע את הסיור גם באמצעות אופנועים	שאלה	עמוד 13, סעיף 7.20	.6
ככל ושימוש הסייר באופנוע לא מגביל אותו לביצוע המשימה עפ"י דרישות שב"ס, אין בעיה בשימוש באופנוע (ובהתאם למודל המפורט בסעיף 7.20).	תשובה		
עקב הימצאות בעלי תפקידים בחופשת קיץ נבקש לדחות את הגשת המכרז בשבוע.	שאלה	עמוד 3, סעיף 24	.7
מועד ההגשה נדחה לתאריך 12/09/2022 בשעה 12:00.	תשובה		
כתוב בסעיף:	שאלה	סעיף 55.7 עמוד 6	.8
במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.	שאלה		
בתחום שלנו צפוי להתפרסם בקרוב הסכם קיבוצי שיגרום לתוספת בשכר העובדים (סיירים מוקדנים וכדומה)	שאלה		
שאלה/הבהרה:	שאלה		
מבקשים שההסכם יוצמד להסכם הקיבוצי ככל שיפורסם וייכנס לתוקף.	שאלה		
ללא שינוי	תשובה		
עמדת זכייין:	שאלה	סעיף 2.15 עמוד 8 סעיף 7 עמוד 12	.9
במסמכי המכרז לא מופיעה התייחסות למחיר עמדת המוקדן על ידי המציע.	שאלה		
עמדת המוקדן מנהלת את כוח האדם של הזוכה ועליה מוטל לתפעל ולהקצות	שאלה		

<p>סייר לביצוע המשימה כפי שיבקש השב"ס. שאלות:</p> <p>בהיעדר עמדת זכ"ן להקצאת הסייר הרלוונטי למשימה אותה מבקש השב"ס ליישם</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. מי ינהל ויתפעל את הפעילות? איך רואה השב"ס תפעול התהליך הנ"ל?</li> <li>2. מה בכוונת השב"ס לעשות לאחר 3 חודשי הפעלת עמדת המוקדן?</li> <li>3. מה יהיה תהליך העבודה לאחר 3 חודשים?</li> <li>4. אלו מערכות טכנולוגיות נדרש להקים כחלופה לעמדת המוקדן?</li> <li>5. האם נדרשת מערכת אבט"מ למערכות שיוקמו כחלופה לעמדת המוקדן?</li> </ol> <p>על חשבון מי יהיו עלויות אלה?</p>			
<p>נא ראה מענה לשאלה 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ע"י מערכת שב"ס ייעודית למשימת הסיור כמפורט בסעיף 6, אשר תנוהל ע"י אחמ"ש מול זכ"ן.</li> <li>2. עבודה באמצעות המערכת מול מוקדן ייעודי של הזכ"ן שישב בחצר הזכ"ן.</li> <li>3. התהליך יהיה אותו הדבר כמפורט בסעיף 6.</li> <li>4. הקמת המערכת מבוצעת ע"י שב"ס, הנדרש מהזכ"ן כפי המפורט בסעיף 7.22.</li> <li>5. הגנת המידע תהיה ע"י הזכ"ן בהתאם למפורט בנספח אבט"מ (עמ' 20).</li> </ol>	<p>תשובה</p>		
<p>בסעיף 6.13 ובסעיף 6.14 בעמוד 11 – נרשם במסמכי המכרז:</p> <p>6.13 - ככל ויעלה צורך בהגעת הסייר לתחנת משטרה להגשת תלונה, אחמ"ש משל"ט היחידה יעביר חזרה את המשימה למוקדן עם הנחיות מפורטות לביצוע.</p> <p>6.14 - מוקדן הזכ"ן יעביר בשנית את המשך המשימה לסייר. תהליך הגשת התלונה ע"י הסייר יתועד אף הוא, כולל צילום טופס הגשת התלונה והעלאתו למערכת מעוז.</p> <p>שאלות:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. נוהל זה עומד בסתירה לתוקף עמדת הזכ"ן ל-3 חודשים</li> <li>2. מה גובר על מה?</li> <li>3. אם תוקף עמדת המוקדן היא ל-3 חודשים, מה יהיה נוהל ההפעלה במקרה כנ"ל?</li> </ol>	<p>שאלה</p>	<p>סעיף 6 עמוד 11</p>	<p>10.</p>

שרות בתי הסוהר

<p>4. מי יתפעל וישלח את המשימה לסייר לאחר תום שלושת חודשי הפעלת עמדת הזכיין?          5. אלו מערכות טכנולוגיות נדרשות ליישום נוהל זה?          אלו מערכות אבטחת מידע נדרשות לטכנולוגיות אלה? מה רמת אבטחת המידע הנדרשת?</p>			
<p>1. כשמדובר על "עמדת מוקדן" בתום 3 החודשים, הכוונה הינה לעמדת המוקדן שתוגדר ע"י הזכיין ותמוקם בחצר הזכיין.          2. בהמשך למענה- אין סתירה.          3. נוהל ההפעלה יהיה זהה – באמצעות מערכת שב"ס, כמפורט בסעיף 6.          4. המשימה תועבר ע"י האחמ"ש באמצעות המערכת למוקדן ייעודי של הזכיין.          5. הקמת המערכת מבוצעת ע"י שב"ס, הנדרש מהזכיין כפי המפורט בסעיף 7.22.          הגנת המידע תהיה ע"י הזכיין בהתאם למפורט בנספח אבט"מ (עמ' 20).</p>	תשובה		
<p>אין התייחסות למחיר עמדת מוקדן.          אין מקום למילוי המחיר המבוקש עבור עמדת המוקדן.</p>	שאלה	טופס הצעת מחיר עמוד 28	
<p>נא ראה מענה לשאלה 2</p>	תשובה		.11
<p>ציינתם בסעיף כי: "תקופה זו תשמש להטמעת התהליכים הטכנולוגיים באמצעות המערכת הממוחשבת וביצוע תיקונים ושיפורים ככל שיידרש".          שאלות:          1. אלו תהליכים טכנולוגיים נדרש לעשות/להקים?          2. אלו תיקונים שינויים ושיפורים נדרש לעשות?          3. מי ישלם עבור שינויים אלו?</p>	שאלה	סעיף 7.2 עמוד 12	.12
<p>התהליכים הטכנולוגיים לפתיחת אירוע ולסגירתו תתבצע במערכות שב"ס, קרי, מערכת הסייר תהיה כך שמידע והאפליקציה הינה של שב"ס.</p>	תשובה		
<p>נרשם בסעיף " מטרת הקפצת הסייר היא על מנת שהסייר יוודא האם המפוקח נמצא במקום ומדובר בתקלה או בעניין טכני..."          הגדרתם במסמכי המכרז כי אין קשר בין המכרז הנ"ל לבין עבודת טכנאי האיזוק.          היה ויהיו 2 זכיינים, האחד של ההסכם הטכני ואחר להסכם הסיור, יהיו</p>	שאלה	סעיף 3.5 עמוד 8	.13

<p>מחלוקות והאשמות האחד את השני בדבר הסיבות לאירועי הפרה. שאלה/הבהרה: האם השב"ס מצפה שפעולת הסייר תכלול התייחסות כלשהיא למערכת הטכנולוגית? מבקשים למחוק את המילים: "ומדובר בתקלה או בעניין טכני" מאחר ולסייר אין הכשרה טכנית לקבוע זאת.</p>			
<p>הסייר לא ייתן מענה טכני כחלק מהפעולות אותן יבצע. הסייר יחווה דעתו מצפייה ויזואלית בציוד הפיקוח (באם יתכן ומדובר בתקלה או לחלופין יתכן ונדרש מענה טכני), והעברת תמונת המצב העדכנית בהתאם לאופי המשימה, כולל צילום הציוד עפ"י דרישה. כחלק מהכשרת הסייר, עליו יהיה ללמוד באילו מקרים עלול להתקבל עם ציוד הפיקוח (לא איך לטפל בהם, אלא איך ניתן להבחין בהם). <b>המשפט ישונה ל: " מטרת הקפצת הסייר היא על מנת שהסייר יודא האם המפוקח נמצא במקום ויחווה דעתו בהתאם להכשרה שעבר, באם יתכן ומדובר במדובר בתקלה או בעניין טכני....."</b></p>	<p>תשובה</p>		
<p>זמינות השירות 24/7 לרבות יום כיפור: 1. מה קורה היום בהסכם הקיים כיום עם החברה המספקת שירות לשב"ס? 2. האם אתם מצפים שסייר חברה אזרחית יבצע גיחות סיור ביום כיפור? 3. האם לסייר יהיו סמכויות כמו לשוטרי במהלך יום הכיפורים כולל נסיעה ברכב עם אורות אזהרה כחולים? 4. האם יבוצע ליווי משטרתית למשימות הסיור במהלך יום הכיפורים? 5. היה ורכב הסיור יינזק כתוצאה מהתפרעויות אזרחים בעת ביצוע משימת סיור במהלך יום כיפור, כיצד מתכוון השב"ס לפצות את הזכין בגין הנזקים הללו? 6. מה קורה במצבים בהם דרך הסייר תיחסם על ידי אזרחי שלא יאפשרו לו להמשיך בנסיעה?</p>	<p>שאלה</p>	<p>סעיף 4.3 עמוד 9</p>	<p>14</p>
<p>1. הזכין היום מספק שירותי סיור 24/7 למעט ביום כיפור. 2. כן, עפ"י צורך ובמקרים חריגים בלבד. 3. לא, נסיעתו תהיה כמו כל רכב נוסע אחר ע"י אזרח ביום כיפור. 4. ככל שתהיה דרישה לכך. 5. באחריות חברת הביטוח של הזכין.</p>	<p>תשובה</p>		

<p>6. במקרה מסוג זה יידרש הסייר להעביר דיווח למשל"ט היחידה אשר ינחה אותו על המשך ביצוע המשימה. בכל מקרה, שב"ס לא ידרוש ביצוע משימה המסכנת חייו של מי מעובדי הזכיון.</p>			
<p>דרישת הסעיף: "ינסה הסייר לאתר את המפוקח בסביבת מקום הפיקוח הן באמצעים פיזיים והן באמצעות ניסיון יצירת קשר עם המפוקח".</p> <p>שאלות:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. מה ציפיות השב"ס ליצירת הקשר על ידי הסייר עם המפוקח – האם השב"ס מצפה שהסייר יתקשר למפוקח?</li> <li>2. אם כן, באלו אמצעים?</li> <li>3. מי יספק את מספרי הטלפון הרלוונטיים?</li> <li>4. האם פעולה זו אינה פעולה האמורה להתבצע על ידי מוקדני יחידת מעוז בשב"ס?</li> <li>5. באם השב"ס מצפה שהסייר יתקשר באמצעי טכנולוגי למפוקח – מה דרישות השב"ס למערכת אבט"מ נדרשת?</li> <li>6. מה הוא נוהל ההפעלה הקיים כיום? האם הסייר יוצר קשר ישיר עם המפוקח?</li> </ol> <p>האם יצירת קשר ישירה של הסייר למפוקח אינה פתח לבעיות?</p>	שאלה	סעיף 4.9 עמוד 9	.15
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. למען הסר ספק, כל יצירת קשר עם המפוקח, יהיה באמצעות מוקדן מטעם הזכיון ו/או באמצעות סגל היחידה במשלט.</li> <li>2. האמצעים הנדרשים שיהיו לסייר מפורטים בסעיף 7.22.</li> <li>3. מספרי הטלפונים למוקדני הזכיון יופיעו במערכת שב"ס הממוחשבת עמה הם עובדים.</li> </ol> <p>בכל מקרה, אבטחת המידע תהיה ע"י הזכיון בהתאם למפורט בנספח אבט"מ (עמ' 20).</p>	תשובה		
<p>בסעיף כתוב "למציע לא תעמוד כל טענה או דרישה שהיא בדבר אי יכולת ביצוע המשימה עקב מגפה, מצב בריאותי בעייתי השורר במדינה (כדוגמת נגיף ה-19 COVID וכדומה). או מצב ביטחוני, לרבות מלחמות או מבצעים צבאיים כאלו ואחרים, אלא אם קיבל אישור בכתב מיחידת הפיקוח האלקטרוני לאי ביצוע המשימה ממפקדת משל"ט היחידה".</p> <p>שאלות:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. האם החלטות השב"ס, בהתאם לסעיף זה, גוברות על החלטות והנחיות ממשלת ישראל ולרבות הנחיות משרד הבריאות על</li> </ol>	שאלה	סעיף 4.15 עמוד 10	.16

<p>התנהלות במדינת ישראל בעת מגיפת הקורונה או כל מגיפה אחרת?</p> <p>2. האם החלטות השב"ס, בהתאם לסעיף זה, גוברות על החלטות והנחיות ממשלת ישראל ולרבות הנחיות משרד הביטחון ומשרד הבט"פ על התנהלות האזרחים בעת מלחמה או תקופות חירום המוגדרות על ידי מדינת ישראל?</p>			
<p>1. החלטות שב"ס אינן גוברות על החלטות הממשלה, לרבות הנחיות משרד הבריאות.</p> <p>יחד עם זאת, במקרים חריגים כגון בתקופת הקורונה, יעבוד הזכייין בעת הצורך בהתאם להנחיות משרד הבריאות המחמירות לצורך ביצוע פעולות בארגון בטחוני (כגון שב"ס/ משטרה), וישתמש בכל המיגון הנדרש לשמירה על חייו ובריאותו לצורך ביצוע המשימה, גם אם על מפוקח נגוע במגפה. זאת, כפי שבוצעו גם בעת מגפה משימות השגרה ע"י סוהרים, שוטרים וכיו"ב.</p> <p>2. לא. כל משימה היוצאת מטעם היחידה הינה בכפוף להנחיות המשרד לבט"פ, הן בשגרה והן בחירום. כפי המפורט בסעיף 4.4 באחריות הזכייין ביצוע התיאומים הנדרשים לביצוע משימות באזורי סיכון שונים לשם שמירה והגנת הסיירים. כמו כן, לפי ראות עיניו של הזכייין, באפשרות יצירת קשרי עבודה שוטפים מול תחנות המשטרה עמן עובד בשוטף.</p>	<p><b>תשובה</b></p>		
<p>בסעיף רשום "החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר"</p> <p>שאלה : האם הדרישות המצוינות הן אלה המפורטות בנספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות שבעמודים 20-24?</p>	<p><b>שאלה</b></p>	<p><b>סעיף 1 עמוד 20</b></p>	<p><b>.17</b></p>
<p>כן, במידה והספק יידרש לניהול או אחזקת מידע אודות פעילות שב"ס – יינתנו דגשים המתאימים את המציאות במועד השינויים/תוספות/התנהלות החברה במידה ויידרש.</p>	<p><b>תשובה</b></p>		
<p>בסעיפים הנ"ל, נדרש כי המציע יהיה בעל:</p> <p>ג. תמיכה ב SSO - ויכולות פדרציה</p> <p>ד. תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת</p> <p>ה. אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.</p> <p>ו. אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.</p> <p>ז. מידור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות (Multi Tenants)</p> <p>ח. מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון, Walls Fire :</p>	<p><b>שאלה</b></p>	<p><b>סעיף 8 עמוד 21</b> <b>סעיף קטן – ג' עד</b></p>	<p><b>.18</b></p>

<p>פירוולים אפליקטיביים SIEM, Data Loss Prevention (DLP), מערכות ניטור, בקרה והתרעה אוטומטיות 24x7 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.</p> <p>הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני התקפות, DDoS הגנה כנגד חדירת פוגעניים (Malware) הגנה על אתרי אינטרנט מפני התקפות WEB נפוצות כגון XSS, Injection SQL, ועוד.</p> <p>שאלה/הבהרה:</p> <p>למציע אין כל קשר לתהליך בניהול הקריאה בין מכשיר הסייר לבין מערכת "מעוז" שב"ס ולכן אנו מבקשים למחוק מהנספח.</p>			
<p>מקובל – נמחק מהנספח</p>	<p>תשובה</p>		
<p>בסעיף כתוב:</p> <p>החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן testing penetration כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס. החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע עלי ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.</p> <p>שאלה:</p> <p>לאיזה ציוד או מערכת נדרש המציע לבצע תהליך זה?</p>	<p>שאלה</p>	<p>סעיף 12 עמוד 22</p>	<p>19.</p>
<p>השירות ניתן על גבי מערכות ארגוניות שב"ס, הסעיף נמחק.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>בסעיף כתוב:</p> <p>החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002</p> <p>החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.</p> <p>הבהרה:</p> <p>מבקשים למחוק סעיף – אינו רלוונטי להסכם זה</p>	<p>שאלה</p>	<p>סעיף 15 עמוד 22</p>	<p>20.</p>

מקובל, הסעיף נמחק	תשובה		
<p>בסעיף 6.4 עמוד 11 כתוב: במקביל להצגת המשימה במערכת, הזכייין יקבל הודעת דוא"ל על כל יצירה של משימת סיור חדשה (כתובת הדוא"ל תועבר לשב"ס)</p> <p>בסעיף 27 עמוד 23 כתוב: החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.</p> <p>שאלה/הבהרה:</p> <p>האם ניתן להשתמש בשירותי דואר אלקטרוני של MS-Office 365?</p>	שאלה	סעיף 27 עמוד 23 סעיף 6.4 עמוד 11	.21
נדרש פירוט על אופי המידע שאמור לצאת אל החברה באותן תכתובות מייל.	תשובה		
<p>הגדרתם שמחיר עמדת מוקדן 24/7 לא יעלה על 40,000 ₪ לחודש כולל מע"מ - 34,188 ₪ ללא מע"מ.</p> <p>המחיר שנקבתם אינו עולה בקנה אחד עם כלל ההוצאות והתנאים הסוציאליים הנדרשים בהתאמה לחוק.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• עלות שעת עבודה (בסיס) בהתאם לשכר המינימום, לפני העמסת שעות נוספות, דמי שבת וחג קרובה ל- 39 ₪ לא כולל מע"מ</li> <li>הני"ל אינו כולל שקלול תוספות עבור דמי חג ושבתות המחיר לא כולל הוצאות נוספות לעמדת מוקדן 24/7:</li> <li>• דמי נסיעה בהתקיים תחבורה ציבורית בהתאם לחוק</li> <li>• הסעות על בסיס מוניות בימי שבת וחג ובעיתות חירום בהיעדר תחבורה ציבורית.</li> <li>• עלויות גיוס.</li> <li>• עלות הכשרות.</li> </ul>	שאלה	סעיף 7.2 עמוד 12	.22

<ul style="list-style-type: none"> <li>• שעות חפיפה.</li> <li>• ניהול ותפעול העמדה</li> </ul> <p>מעבר לתוספות המצוינות מעלה, ברצוננו להסב את תשומת ליבכם כי מצב שוק העבודה הנוכחי השתנה מהותית ומקשה על גיוס בשכר מינימום. קיים היצע נמוך מאוד מול ביקוש גבוהה והמצב מאלץ את כלל החברות לגייס עובדים במחירים גבוהים.</p> <p><u>הבהרה:</u></p> <p>מוצע לשנות את מחיר העמדה החודשית בהתאמה ובכיסוי מלא של כלל ההעמסות וההוצאות הנדרשות בהתאמה לחוק ושלא יפחת מ- 52,000 ₪</p>			
<p>ללא שינוי</p> <p>נא ראה מענה לשאלה 2</p>	<p><b>תשובה</b></p>		
<p>מוגדר בפסקה כי:</p> <p>"שב"ס יהיה רשאי לצמצם את תקופת שהות המוקדן בהתאם להודעה שתועבר למציע הזוכה 7 ימי עסקים מבעוד מועד"</p> <p>החוק מגדיר הודעה מראש בהתאמה לוותק העובד לפי:</p> <p>עובד ששכרו משולם על בסיס יומי או שעתי</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• עובד בעל ותק של עד שנה זכאי ליום הודעה מוקדמת בגין כל חודש עבודה.</li> <li>• עובד במהלך שנת עבודתו השנייה זכאי לתקופת הודעה מוקדמת של 14 יום בתוספת יום נוסף בגין כל שני חודשי עבודה בשנת עבודתו השנייה.</li> <li>• עובד בשנת עבודתו השלישית זכאי ל-21 יום בתוספת יום נוסף בגין כל שני חודשי עבודה בשנת עבודתו השלישית.</li> <li>• עובד בעל ותק של 3 שנים ומעלה זכאי להודעה מוקדמת של חודש ימים.</li> </ul> <p>בהישען על חוקי מדינת ישראל נבקשכם לתקן את ההודעה מ-7 ימים ל-30 יום</p>	<p><b>שאלה</b></p>	<p><b>סעיף 7.2 עמוד 12</b></p>	<p><b>.23</b></p>
<p>א. לא קיימים יחסי עובד מעביד בין שב"ס לבין הזכיון.</p> <p>ב. מדובר בתקופה קצרה וקצובה הידועה מראש למטרה ספציפית, ולכן באחריות הזכיון לבצע את ההתאמות הנדרשות.</p>	<p><b>תשובה</b></p>		

<p>פיצויים מוסכמים - חלק מהמחירים הם גבוהים ולא מידתיים. האם סביר מצב בו סכום הקנסות החודשי גבוה מהתקבולים?          1. מוצע לא לחרוג מקנס של 500 ש"ח.          מוצע לקבוע כי סך הקנסות החודשי לא יעלה על 7% מהתקבולים של הזכין באותו חודש בגין סיורים ("יתקרה" מקובלת במכרזים אחרים).</p>	<p>שאלה</p>	<p>סעיף 16 עמוד 16</p>	<p>.24</p>
<p>ללא שינוי</p>	<p>תשובה</p>		
<p>1. האם משטרת ישראל תספק לזוכה חוות דעת קצין בכיר להערכת מצב בטחוני באזור מגוריו של המפוקח ודרכי ההגעה לבית המפוקח – הערכת מצב זאת, כפי המתחייב בחוק האיזוק האלקטרוני הקיים כיום.          2. במצבי חירום ולחימה – האם יסופק ליווי משטרת לסיור במקומות מסכני חיים?          3. האם השב"ס מבקש כי הסייר ייכנס לשכונות כגון מזרח ירושלים וישובים מסוכנים אחרים ללא ליווי משטרת ישראל וללא מעורבות של השב"ס בכל התהליך?          4. האם שב"ס יפצה את הזכין בעת קרות נזק לציוד ולרכבי הסיור במקומות אלה?          5. האם שב"ס מצפה מהזוכה להיכנס לבדו למקומות מסכני חיים בעיתות שגרה וחירום?          6. האם שב"ס יפצה את עובד הזכין בעת פגיעה בנפש בכניסה למקומות מסכני חיים לאור דרישתו זאת?          מה קורה היום בפועל?</p>	<p>שאלה</p>	<p>סעיף 4.4 עמוד 9          סעיף 4.15 עמוד 10          סעיף 7.1 עמוד 12</p>	<p>.25</p>
<p>1. באחריות הזכין לבדוק זאת מול מ"י.          2. בהתאם לקשרי העבודה שבאפשרות הזכין ליצור עם מ"י.          3. בהתאם לקשרי העבודה שבאפשרות הזכין ליצור עם מ"י. במקרי קיצון, ניתן להתייעץ עם יחידת שב"ס לצורך מציאת פתרון משותף ו/או קבלת החלטה משותפת בדבר המשך פעילות הסייר במשימה זו.          4. באחריות חברת הביטוח של הזכין (בהתאם לסעיף 11).          5. לשם צמצום סיכון הסייר, יכול ואף רשאי הזכין להחליט כי הסייר ייכנס יחד עם סייר נוסף למקומות שייקבעו על ידו.</p>	<p>תשובה</p>		

שרות בתי הסוהר

<p>6. באחריות חברת הביטוח של הזכייין .</p> <p>7. כיום נדרש הזכייין לבצע את כל הפעולות האלו, כולל תיאום מול מ"י עפ"י הצורך (שלא תמיד עולה בקנה אחד עם יכולות מ"י למתן הסיוע). באזורי סיכון נמצא פתרון ע"י הזכייין של העסקת סיירים מהמגזר הערבי (שאושרו ע"י בט"ש שב"ס בהתאם למפורט במכרז).</p> <p>יחד עם זאת ולאור מגבלות שונות, ישנן משימות, שבמקרים חריגים בלבד, שהזכייין לא מבצע, וזאת בתיאום וקבלת אישור היחידה.</p>			
<p>1. האם עובדי קבלן המשנה מחויבים בקבלת אישור העסקה על ידי השב"ס</p> <p>2. האם עובדי קבלן המשנה מחויבים בקבלת אישור בט"ש על ידי השב"ס</p> <p>3. האם חברת קבלן המשנה (להלן החברה הקבלנית כפי הרשומה ברשם החברות) מחייבת בקבלת אישור העסקה על ידי השב"ס?</p> <p>4. האם חברת קבלן המשנה (להלן החברה הקבלנית כפי הרשומה ברשם החברות) מחויבת בקבלת אישור בט"ש והעסקה על ידי השב"ס?</p> <p>5. האם חברת קבלן המשנה מחויבת לחתום על נספח סודיות?</p>	שאלה	<p>סעיף 7.7 עמוד 12</p> <p>סעיף 7.24 עמוד 13</p> <p>נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות עמוד 20</p>	.26
<p>1. כן.</p> <p>2. כן</p> <p>3. כל זמן שהמכרז מאפשר העסקת קבלני משנה, בט"מ לא מתנגדים ובלבד שעובדי הקבלן המשנה יבדקו ויקבלו אישור בט"מ להעסקה.</p> <p>4. כאמור בס' 3.</p> <p>5. כן. מכח היותם נחשפים למידע במישרין</p>	תשובה		
<p>האם חברת קבלן המשנה מחויבת לעמוד בתנאי הסף המוגדרים בסעיפים 6 ו-7?</p>	שאלה	<p>סעיף 6 וסעיף 7 עמוד 1</p>	
<p>נותן השירותים מחויב לעמוד בתנאי הסף גם במקרה בו מדובר בקבלן משנה.</p>	תשובה		.27
<p>נבקש להחליף את המילה "כנ"ל" במילים "בהתאם לאופי ולהיקף ההתקשרות עמם"</p>	שאלה	<p>סעיף 11 עמוד 3</p>	.28
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	תשובה		
<p>נבקש להסיר את המילים "או העתקי פוליסות"</p>	שאלה	<p>סעיף 15 עמוד 3</p>	.29

שרות בתי הסוהר

הבקשה נדחית. אולם יובהר כי הצגת הפוליסות ללא מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות אינו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.	תשובה		
נבקש להסיר את הסעיף – אינו יישים	שאלה	סעיף 16 עמוד 3	.30
ללא שינוי	תשובה		
אחרי המילה "מהאומדן" נבקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	שאלה	עמוד 5 : סעיף 48	.31
ללא שינוי	תשובה		
בשורה הראשונה אחרי המילים "ובין בעל פה" נבקש להוסיף: "אם צויין בכתב עד שלושים יום ממסירת המידע בעל פה כי הינו סודי".	שאלה	עמוד 20 : סעיף 2	.32
ללא שינוי – סעיפים 2.1 עד 2.4 מגדירים את התכולה.	תשובה		
בסוף הפסקה הראשונה נבקש להוסיף: "או לדרישת רשות מוסמכת ולאחר שהחברה, ככל שיותר לה, הודיעה על כך לשב"ס".	שאלה	עמוד 20 : סעיף 2	.33
ללא שינוי	תשובה		
בשורה הראשונה לאחר המילים "תחתים החברה כל" נבקש להוסיף: "אדם הרלבנטי למתן שירותי מכרז זה, ובכלל זאת".	שאלה	עמוד 20 : סעיף 3	.34
להלן הנוסח המוסכם בהתאם לבקשה:	תשובה		
"אדם הרלוונטי למתן שירותי מכרז זה לרבות עובד שבכוחו להיחשף למידע שב"ס שיהיה ברשות החברה, ובכלל זאת"			
יש להבהיר היכן ניתן למצוא את הדרישות "של שב"ס" ככל שאין הכוונה לאלו המופיעות בקובץ מכרז זה.	שאלה	עמוד 21 : סעיף 10	.35
לאור השינויים התכופים והופעת איומים חדשים מעת לעת – על החברה להבין כי תהיה כפופה להנחיות רלוונטיות של מערך הגנת הסייבר בשב"ס ו/או שינויים ועדכונים לחוקים הרלוונטיים המוזכרים.	תשובה		
בשורה השנייה אחרי המילים: "לצד ג" נבקש להוסיף: "למעט רשות מוסמכת אם דרשה זאת ותוך הודעה מראש לשב"ס ככל שהדבר מותר".	שאלה	עמוד 22 : סעיף 18	.36
ללא שינוי	תשובה		
בשורה השנייה לאחר המילים "לרשות שב"ס" נבקש להוסיף: "ולבקשתו".	שאלה	עמוד 23 : סעיף 24	.37
ללא שינוי	תשובה		

שרות בתי הסוהר

בשורה השנייה לאחר המילים "ולשפות את שב"ס" נבקש להוסיף "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריותה". בהמשך לאחר המילה "ההוצאות" נבקש להוסיף "הסבירות".	שאלה	עמוד 23 : סעיף 28	.38
ללא שינוי	תשובה		
בשורה השישית לאחר המילים "או בעל פה" נבקש להוסיף: "אם צויין בכתב עד שלושים יום ממסירת המידע בעל פה כי הינו סודי".	שאלה	עמוד 23 : סעיף 31	.39
ללא שינוי	תשובה		
לאחר המילים "לחייב את הספק" נבקש להוסיף: "ככל שלא תיקן הספק את הליקוי תוך התקופה שיציין המזמין בהתראה שישלח".	שאלה	עמוד 36 : סעיף 12	.40
ללא שינוי	תשובה		
נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "מובהר כי במקרה שתקום חבות כספית מצד הספק על פי סעיף זה, לא יעלה גובה הפיצוי המרבי בו יחויב הספק על סך התמורה המשולמת לספק במסגרת המכרז. פיצוי כאמור ישולם לאחר קבלת החלטה של ערכאה שיפוטית לאחריות הספק לנוזק".	שאלה	עמוד 36 : סעיף 16	.41
ללא שינוי	תשובה		
נבקש להוסיף סעיף 17 בנוסח הבא: "במקרה שהספק הוא חברה או חלק מקבוצת חברות הנסחרת בבורסה ומהווה חברה ציבורית כהגדרתה בחוק החברות, התשנ"ט-1999, הרי שכל מידע אשר נמסר לשב"ס בקשר עם החברה או הקבוצה (בין בכתב ובין בעל פה), אשר לא פורסם במערכת המגנ"א, עשוי להיות מידע פנים אשר אסור למשרד להעביר לאף אדם או יישות, וכן אסור לשב"ס לעשות פעולות בניירות הערך של החברה או הקבוצה, כל עוד מידע כאמור מצוי בידי השב"ס וטרם פורסם לציבור במערכת המגנ"א. שימוש במידע כאמור על ידי השב"ס טרם פרסומו לציבור עשוי להוות שימוש במידע פנים האסור עפ"י חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968".	שאלה	עמוד 36	.42
ללא שינוי	תשובה		
אבקש לקבל הבהרה על איזה אזורים בארץ מדובר המכרז	שאלה		.43
כמפורט בסעיף 4.1, מדובר על אזורים בכל רחבי הארץ, מצפון ועד דרום	תשובה		

שרות בתי הסוהר

מה מספר המקסימלי לקריאות ביום שיכול המכרז להגיע בממוצע?	שאלה		.44
נא ראה מענה לשאלה 3	תשובה		

3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
4. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 12/09/2022 שעה 12:00.
5. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,  
צוות מכרזים  
שירות בתי הסוהר